

# Política de Privacidad y Seguridad de la Información

**TM Land está comprometido en proteger su privacidad y mantener seguro sus datos.**

## Declaración de Privacidad

Puede hacer uso de la aplicación sin suministrar ninguna información de carácter personal. No obstante, en algunos casos se requiere que diligencie algunos datos personales y de la empresa para crear su cuenta e iniciar el proceso. Esta declaración de privacidad detalla la recopilación de datos y su uso.

### Recopilación de la información personal

Información personal: Información que lo identifica de manera personal y que permite al personal de TM SOLUTIONS S.A.S contactarlo. Se solicita al crear una cuenta para hacer uso de la aplicación, o a través de contacto personal (llamada, correo electrónico, visita). Se considera información personal; el nombre de la empresa, los nombres y apellidos del personal del contacto, al e-mail, la dirección y el número telefónico.

TM Land utiliza un sistema propio como servicio de registro y autenticación. Al iniciar sesión deberá proporcionar un Nombre de Usuario y su contraseña. Al hacer uso de la aplicación de TM Land, TM SOLUTIONS S.A.S recopila las direcciones del Protocolo de Internet IP, Una dirección IP es un número asignado automáticamente a un ordenador cuando ésta se conecta a Internet ,para realizar seguimiento de la información, monitorear y controlar los usuarios. Así mismo, en ciertos casos y para fines estadísticos y de mercado TM SOLUTIONS S.A.S puede recopilar información del software del equipo desde el cual se accede al aplicativo, la cual incluye la frecuencia de acceso, las características del sistema operativo, el explorador de internet utilizado, el dominio, entre otras.

### Uso de la información personal

TM SOLUTIONS S.A.S puede hacer uso de la información personal en los siguientes casos:

1. Mantener contacto con el cliente a través de correos electrónicos o llamadas con información pertinente al uso y funcionamiento del aplicativo,

- así como para informar de nuevas actualizaciones, mejoras, y novedades.
2. Verificar que el aplicativo cumple con sus requerimientos y necesidades.
  3. Confirmación y respuestas a solicitudes o requerimientos realizadas por el cliente.
  4. Realizar informes estadísticos.

***TM SOLUTIONS S.A.S, Bajo ninguna circunstancia, venderá o entregara la información personal a ninguna otra persona o empresa, salvo a aquellas entidades estatales previstas por la Ley Colombiana.***

#### Uso de Datos de los Clientes

Datos de los clientes: Toda la información y datos ingresados o almacenados en al aplicativo TM Land, para la puesta en marcha y funcionamiento del mismo.

TM SOLUTIONS S.A.S no revisará, compartirá, distribuirá o dará como referencia ningún Dato del Cliente a terceros, salvo que se acuerde y apruebe por ambas partes, o por disposición legal.

TM SOLUTIONS S.A.S solo accederá o consultará los registros individuales de los Datos de Clientes para solucionar inconvenientes técnicos, ofrecer soporte, realizar mejoras a la aplicación, si se presenta incumplimiento del contrato, o por disposición legal.

El cliente es el responsable de la seguridad, uso y confidencialidad del nombre de usuario y contraseña para ingresar al aplicativo TM Land.

#### Uso de Cookies

Al utilizar el aplicativo TM Land o visitar la página web ([www.tmsolutions.com.co](http://www.tmsolutions.com.co)), automáticamente los servidores envían una «cookie» a su equipo de cómputo. Las cookies son ficheros enviados al navegador por medio de un servidor web con la finalidad de registrar las actividades del usuario durante su tiempo de navegación. Las cookies utilizadas por el sitio web se asocian únicamente con un usuario anónimo y su equipo de cómputo, y no proporcionan por sí mismas los datos personales del usuario, es decir que en ningún momento se almacena en las cookies información sensible.

Mediante el uso de las cookies resulta posible que el servidor donde se encuentra la web, reconozca el navegador web utilizado por el usuario con la finalidad de que la navegación sea más sencilla, permitiendo, por ejemplo, el acceso a los usuarios que se hayan registrado previamente, acceder a las áreas, servicios, promociones o concursos reservados exclusivamente a ellos sin tener que registrarse en cada visita. Se utilizan también para medir la audiencia y parámetros del tráfico, controlar el progreso y número de entradas.

El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su equipo. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta



**TM Solutions S.A.S.**  
Medellín - Antioquia  
Carrera 65 # 8b 91 Of. 384

www.tmsolutions.com.co  
Teléfono: (4) 363 20 10  
Correo electrónico:  
tmsolution@tmsolutions.com.co

información.

Para utilizar el sitio web, no resulta necesario que el usuario permita la instalación de las cookies enviadas por el sitio web, o el tercero que actúe en su nombre, sin perjuicio de que sea necesario que el usuario inicie una sesión como tal en cada uno de los servicios cuya prestación requiera el previo registro o "login".

### Seguridad de la Información

TM SOLUTIONS S.A.S utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos. Para lograr estos fines, el cliente acepta que el prestador obtenga datos para efectos de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

La clave de acceso y el usuario del cliente es intransferible, y totalmente confidencial, el responsable de la seguridad de la misma es el cliente.

Los servidores de TM SOLUTIONS S.A.S generan una copia diaria de seguridad de los datos.

La base de datos y la aplicación están alojadas en servidores seguros de última tecnología y bajo todas las condiciones de seguridad tanto física (infraestructura) como virtuales (corta fuegos). El acceso a estos servidores solo está permitido a una sola persona que es el administrador de infraestructura del servicio de TM Land.

### Cambios en esta declaración

TM SOLUTIONS S.A.S puede actualizar la presente declaración de privacidad sin previo aviso y de manera ocasional. En tal caso se cambiará la fecha de "última actualización" en el documento. Si se producen cambios importantes en esta declaración, TM SOLUTIONS S.A.S lo comunicará mediante un correo electrónico.

### Contacto

Cualquier consulta relativa a la presente Declaración de Privacidad o a las prácticas de manejo de la información de los sitios web de TM SOLUTIONS S.A.S y del aplicativo se debe dirigir directamente a soporte@tmsolutions.com.co